

Gracias por comprar ASUS Service Package. **Active el paquete de servicios en línea en el plazo de 180 días (6 meses) a partir de la fecha de compra de su producto ASUS. De lo contrario, este paquete de servicios caducará si no se registra dentro del periodo especificado.** Una vez que el cliente o ASUS, a petición del cliente, active el Paquete de Servicios, no habrá reembolso, crédito o cambio por el Servicio Package.

1. Activación

• Paso 1: Conviértete en miembro de Asus

Vaya al sitio web de miembros de ASUS en <http://vip.asus.com> y regístrese para convertirse en miembro de ASUS. Si ya eres miembro de ASUS, continúa con el paso 2.

• Paso 2: Registre su producto

Inicie sesión en el sitio web de miembros de ASUS en <http://vip.asus.com> y haga clic en "Registro de producto" en el menú del lado izquierdo. Por favor, rellene el formulario con los detalles relevantes de su Producto. Si se ha registrado, continúe con el paso 3

• Paso 3: Activar el paquete de servicios

Haga clic en "Activación de extensión de garantía" en el menú del lado izquierdo y siga estas instrucciones:

- a. Seleccione el producto registrado para el que ha comprado el paquete de servicios.
- b. Introduzca el código de contrato y la contraseña.
- c. Haga clic en Enviar para finalizar el proceso.

Para los usuarios corporativos, ASUS procesará el registro y la activación en función de la lista S/N de su producto proporcionada a ASUS.

2. Información general

- A. Los términos y condiciones de la garantía estándar de ASUS se aplicarán en la medida en que este documento no proporcione términos diferentes. Consulte la tarjeta de garantía específica de su producto ASUS incluida en el embalaje de sus productos con respecto a los Términos de garantía estándar locales de ASUS.
- B. Este paquete de servicio de ASUS está diseñado para los productos ASUS. El paquete de servicio solo se puede comprar en el país donde compró originalmente su nuevo producto ASUS a un distribuidor o distribuidor autorizado de ASUS. El servicio solo está disponible en el país donde se adquiere el paquete de servicios.
- C. El paquete de servicio es una actualización de la garantía estándar del producto y el período de extensión de la garantía se calculará a partir de la fecha de compra del producto.
- D. Debe conservar (i) el comprobante de compra del producto y (ii) el comprobante de compra del Paquete de servicios como referencia si se requieren futuras solicitudes de servicio.
- E. Solo se puede aplicar 1 (un) paquete de servicios del mismo tipo para 1 (un) producto. Para problemas técnicos de hardware (excluyendo condiciones anormales, mencionadas en contenido posterior) que no se pueden resolver durante la llamada en línea de ASUS y la solución remota de problemas. ASUS proporcionará soporte técnico in situ para que el hardware cubierto vuelva a su condición funcional.
- F. Esta garantía se otorga independientemente de cualquier garantía legal que pueda aplicarse en el país de compra y no afecta ni limita dicha garantía legal de ninguna manera.

3. Especificación del servicio

- A. Esta garantía cubre el hardware de su producto. ASUS proporcionará soporte técnico para el software preinstalado que se suministra con su producto ASUS en la medida en que se trate del funcionamiento adecuado del hardware. Para otros problemas con el software, le sugerimos que consulte el manual del usuario o el sitio web de soporte de ASUS para llevar a cabo la solución preliminar de problemas. El software de terceros puede requerir el soporte de dichos proveedores.
- B. Para obtener el servicio, póngase en contacto con ASUS a través de los números de teléfono de

soporte designados. El servicio está disponible durante el horario laboral local y los días laborables locales de lunes a viernes, excepto festivos. Los días festivos pueden variar según el país y la ubicación geográfica.

- C. Antes de ponerse en contacto con el soporte técnico de ASUS, asegúrese de tener su producto frente a usted y de que está encendido, si es posible. También esté preparado para proporcionar el número de serie del producto, los documentos del paquete de servicio, el nombre del modelo y el comprobante de compra.
- D. A petición de los agentes de soporte técnico de ASUS, el Cliente deberá respaldar los esfuerzos de resolución remota de problemas de ASUS. Las herramientas de soporte remoto (cuando estén disponibles) se pueden utilizar para acceder al producto con el objetivo de resolver el problema ocurrido y llevar a cabo la resolución de problemas y la asistencia remota para identificar el fallo de hardware.
- E. Si el problema no se resuelve de forma remota, ASUS ofrece soporte técnico in situ para su producto. El representante autorizado de ASUS será enviado a su ubicación generalmente al final del siguiente día hábil, sujeto a piezas de repuesto y disponibilidad de servicio local. El Cliente debe proporcionar al técnico autorizado de Asus acceso a las instalaciones del Cliente y a los Productos Asus. Electricidad, conexión a Internet, CD / DVD del controlador Asus (si se entrega con el producto), espacio suficiente y seguro para el servicio se debe proporcionar desde el lado personalizado.
- F. ASUS, a su entera discreción, reparará o reemplazará las piezas defectuosas dentro del producto, o el producto en sí, con artículos que sean funcionalmente equivalentes a los suministrados originalmente, o mejor, durante el período de garantía definido para el producto, utilizando piezas o unidades nuevas o reacondicionadas. Si nosotros o nuestro socio de servicio autorizado reemplazamos piezas defectuosas bajo esta garantía, entonces usted acepta por adelantado transferir la propiedad de las piezas defectuosas reemplazadas a ASUS.
- G. En caso de que el representante autorizado de ASUS encuentre que el producto en la ubicación del cliente está fuera del período de garantía o cobertura (daños inducidos por el cliente), se emitirá una lista de cargos al clientey el servicio solo se proporcionará contra pago.

4. Responsabilidades del cliente

- A. **Asegúrese de haber realizado una copia de seguridad completa de todos los datos almacenados en su producto y eliminado cualquier información personal, confidencial o de propiedad antes de iniciar cualquier proceso de servicio.** Usted acepta que ASUS puede eliminar cualquier dato, software o programa instalado en el producto sin restaurarlo. Será su propia responsabilidad evitar cualquier pérdida, daño o mal uso permanente de sus datos que surja de no crear una copia de seguridad y eliminar los datos de la unidad.
- B. Retire también todos los accesorios, así como cualquier dispositivo de almacenamiento extraíble, como tarjetas de memoria, discos, unidades flash, del producto. ASUS no tendrá ninguna responsabilidad por lapérdida, daño o destrucción de accesorios o dispositivos de almacenamiento extraíbles, a menos que sean causados por actos intencionales o negligentes graves por parte de ASUS.
- C. Se le pedirá a petición de ASUS que le ayude con la solución de problemas de su producto, que puede incluir, por ejemplo, los siguientes tipos de acciones.
 - Recuperación del sistema para restaurar el sistema operativo, los controladores y el software a la configuración original como tenía el producto cuando se envió desde la fábrica
 - Instalación de actualizaciones, parches o Service Packs
 - Ejecución de herramientas y programas de diagnóstico en el producto

- Permitir que el agente de soporte técnico de ASUS acceda a su producto con herramientas de diagnóstico remoto (cuando estén disponibles)
- Realizar otras actividades razonables solicitadas por ASUS, que ayudarán a identificar o resolver los problemas

5. Cobertura del servicio

- A. Este paquete de servicios solo es válido en el país de compra como se indica en la sección 2.B
- B. Este paquete de servicio solo se aplica al hardware original de los productos ASUS integrado en el producto, excluyendo software, cualquier pieza no instalada de fábrica por ASUS, cualquier dispositivo externo, accesorios y consumibles incluidos, incluidos, entre otros, bolsas de transporte, discos de soporte, cables y alambres o ratón.
- C. La batería del producto se considera una parte consumible. Debido al ciclo de vida de la batería, puede haber una cobertura de garantía limitada en esta parte. El período de garantía de la batería se indica al principio de este documento. Las baterías fuera del período de garantía no estarán cubiertas por este paquete de servicio y estarán sujetas a un cargo por servicio fuera de garantía.
- D. El servicio in situ y el tiempo de respuesta pueden variar según la ubicación geográfica.
- E. Todos los componentes o productos reparados o reemplazados por ASUS o el representante autorizado de ASUS estarán bajo garantía durante el período restante de la garantía del producto, pero al menos durante 3 (tres) meses.
- F. En la medida permitida por la ley, ASUS y sus afiliados o subcontratistas no serán responsables de ningún daño incidental, especial o consecuente.
- G. El servicio ampliado proporcionado por este paquete no incluye soporte global.

6. Exclusiones y limitaciones

El paquete de servicio cubre y ofrece servicio solo a problemas técnicos de hardware durante la cobertura del servicio y el período de garantía, y en condiciones normales de uso. No se aplica a ningún problema de software o daños o circunstancias inducidos por el cliente, tales como, entre otros, los siguientes:

- (1) El producto ha sido manipulado, reparado o modificado por personal no autorizado
- (2) El número de serie del producto, componentes o accesorios ha sido alterado, cancelado o eliminado.
- (3) Los sellos de garantía se han roto o alterado.
- (4) Daños al producto causados por guerra, terrorismo, incendio, accidente, desastre natural, intencional o mal uso accidental, abuso, negligencia o mantenimiento inadecuado, uso en condiciones anormales, obsolescencia, óxido, cambio de color, textura o acabado, desgaste, deterioro gradual.
- (5) Fraude, robo, desaparición inexplicable o acto intencional.
- (6) Daño (accidental u otro) al sistema que es cosmético, es decir, daño que no afecta el funcionamiento y el funcionamiento del producto.
- (7) Daños al producto causados por el producto instalado o conectado a un dispositivo periférico que no es de la marca ASUS ni vendido por ASUS.
- (8) Daños al producto causados por una instalación incorrecta o una conexión incorrecta a un dispositivo periférico como impresora, unidad óptica, tarjeta de red o dispositivo USB.
- (9) Daños al producto causados por una falla eléctrica externa o cualquier accidente.
- (10) Daños al producto resultantes del uso fuera de los parámetros de operación o

almacenamiento o entorno detallados en el Manual del usuario del producto ASUS.

- (11) Daños al producto resultantes del uso de piezas no fabricadas o vendidas por ASUS.
- (12) Daño o pérdida de cualquier programa, datos o medios de almacenamiento extraíbles, o si hay costos involucrados en la recuperación de cualquier programa o datos.
- (13) Daños al producto causados por software de terceros o virus.
- (14) Hay pérdida de software o pérdida de datos que puede ocurrir durante la reparación o el reemplazo.